

# VOUCHER DIGITALIZZAZIONE PMI

## REGIONE LAZIO 2025

### Progetto DIGITAL MOVE

Il progetto ha rappresentato un passo fondamentale nel processo di trasformazione digitale di **De Vellis Servizi Globali Srl**, un'azienda che ha migliorato la propria competitività e la qualità dei servizi offerti attraverso l'adozione di tecnologie innovative. Il progetto, sviluppato con il sostegno finanziario dell'Unione Europea nell'ambito del Programma FESR Lazio 2021-2027, ha beneficiato dell'Avviso Pubblico Voucher Digitalizzazione PMI domanda numero A0821-2024-090328, CUP F88I25003060006 con l'obiettivo di supportare le piccole e medie imprese nella transizione digitale.

La strategia aziendale si è articolata in cinque interventi principali:

1. **Diagnosi Digitale:** Analisi strutturata dello stato di maturità digitale, finalizzata a valutare processi, tecnologie e competenze.
2. **Digital Workplace:** Implementazione di un ambiente di lavoro digitale per migliorare l'efficienza operativa e la collaborazione interna.
3. **Digital Commerce & Engagement:** Potenziamento delle piattaforme per migliorare l'esperienza cliente.
4. **Cloud Computing:** Adozione di infrastrutture cloud per garantire scalabilità, sicurezza e flessibilità nell'uso delle risorse IT.
5. **Cyber Security:** Adozione di tecnologie, processi e misure organizzative per proteggere sistemi informatici, reti e dati da minacce, attacchi e accessi non autorizzati.

Questa operazione è stata progettata e realizzata per consentire all'azienda di affrontare le sfide del mercato moderno, garantendo una maggiore agilità operativa e una migliore capacità di risposta alle esigenze dei clienti.

---

### Finalità dell'operazione

L'operazione ha avuto come obiettivo principale la digitalizzazione delle attività aziendali, in linea con le tendenze globali che vedono nella tecnologia un elemento fondamentale per il successo competitivo. In particolare, le finalità specifiche hanno incluso:

1. **Diagnosi Digitale:** è stata ottenuta una chiara visione del livello di maturità digitale, con identificazione strutturata delle aree di miglioramento.
2. **Digital Workplace:** è stata migliorata l'efficienza operativa e la collaborazione interna attraverso l'adozione di strumenti di lavoro digitali integrati.

3. **Digital Commerce & Engagement:** è stata rafforzata l'esperienza digitale di clienti e partner e migliorata l'efficacia dei canali di interazione.
  4. **Cloud Computing:** è stata garantita una maggiore scalabilità, affidabilità e flessibilità dell'infrastruttura IT grazie all'adozione del cloud.
  5. **Cyber Security:** è stata incrementato il livello di protezione di sistemi e dati, riducendo i rischi informatici e migliorando la continuità operativa.
- 

## Risultati raggiunti

L'implementazione del progetto ha prodotto risultati significativi su più fronti:

1. **Per la Diagnosi digitale:**
  - Valutazione strutturata del livello di maturità digitale dell'azienda.
  - Individuazione puntuale di punti di forza, criticità e aree di miglioramento.
  - Definizione chiara delle priorità di intervento a supporto della trasformazione digitale.
2. **Per il Digital Workplace:**
  - Incremento della produttività grazie a strumenti digitali avanzati.
  - Maggiore flessibilità lavorativa, consentendo ai dipendenti di operare in modalità remota.
  - Rafforzamento della collaborazione interna tramite piattaforme di condivisione.
  - Migliore gestione delle attività e dei progetti, con un monitoraggio più efficace delle scadenze e dei progressi.
3. **Per il Digital Commerce & Engagement:**
  - Personalizzazione dell'esperienza cliente, utilizzando i dati raccolti per offrire prodotti e servizi mirati.
  - Maggiore fidelizzazione della clientela attraverso strategie di coinvolgimento attivo sui social media e canali digitali.
4. **Per il Cloud Computing:**
  - Riduzione dei costi operativi con l'eliminazione di investimenti in hardware.
  - Scalabilità dinamica delle risorse per rispondere rapidamente alle esigenze aziendali.
  - Garanzia di un accesso sicuro e continuo ai dati e alle applicazioni aziendali.
5. **Per la Cyber Security:**
  - Rafforzamento complessivo della sicurezza dei sistemi informativi aziendali.
  - Miglioramento della protezione di dati, infrastrutture e servizi digitali.
  - Riduzione dei rischi informatici e incremento della continuità operativa.
  - Adozione di un modello di sicurezza più strutturato e integrato.

In generale, l'azienda ha registrato un miglioramento significativo della propria competitività sul mercato, grazie alla capacità di rispondere in modo più efficace alle richieste dei clienti e alle sfide operative.

## Sostegno finanziario ricevuto

L'operazione è stata resa possibile grazie al contributo finanziario dell'Unione Europea, erogato tramite il Programma FESR Lazio 2021-2027. L'azienda ha beneficiato di un finanziamento complessivo di **99.921,60 euro**, pari al 100% delle spese ammissibili.

1. **Diagnosi Digitale:** 6.802,00 euro.
2. **Digital Workplace:** 22.704,00 euro.
3. **Digital Commerce & Engagement:** 6.771,00 euro.
4. **Cloud Computing:** 34.777,00 euro.
5. **Cyber Security:** 12.214,00 euro.

Il sostegno finanziario, concesso ai sensi del Regolamento UE 1407/2013 "De Minimis", ha consentito all'azienda di coprire integralmente i costi legati all'acquisto e all'implementazione delle tecnologie necessarie per il progetto.

---

## Impatto complessivo e conclusioni

La realizzazione di questo progetto ha rappresentato un passo cruciale per **De Vellis Servizi Globali Srl**, non solo per la modernizzazione delle sue infrastrutture, ma anche per la sua capacità di rimanere competitiva in un contesto economico sempre più orientato alla digitalizzazione. La combinazione di strumenti innovativi e strategie mirate ha generato benefici sia a breve che a lungo termine, tra cui:

- Un significativo miglioramento della qualità del lavoro interno.
- Una maggiore attrattività dei servizi offerti ai clienti.
- Una riduzione dei costi operativi, grazie all'ottimizzazione delle risorse.

Grazie al sostegno dell'Unione Europea, l'azienda ha potuto intraprendere un percorso di innovazione che non solo migliora le sue capacità operative, ma contribuisce anche allo sviluppo economico e tecnologico del territorio. Questo progetto ha dimostrato l'importanza del supporto pubblico per le PMI, evidenziando come tali iniziative possano trasformare le sfide in opportunità, promuovendo una crescita sostenibile e resiliente.